



**Informatie voor nieuwe KLANTEN, maart 2010**  
(lees en bewaar deze brief goed)

***Geachte heer, mevrouw,***

Wij heten u van harte welkom als nieuwe klant van de Voedselbank Delft. Door een voedselpakket af te nemen, helpt u mee de verspilling van bruikbaar voedsel te voorkomen. De producten voor de pakketten worden gratis door bedrijven ter beschikking gesteld. De Voedselbank draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en/of bruikbaarheid van de producten.

***Wanneer komt u in aanmerking voor een voedselpakket?***

Een voedselpakket krijgt u gratis voor uzelf en uw gezin vanwege een financiële noodsituatie. Het pakket is niet bedoeld als extraatje voor mensen die het niet breed hebben. Daarvoor zijn er niet genoeg gratis voedselpakketten beschikbaar.

Iemand komt in aanmerking voor een pakket als van alle inkomsten samen, na aftrek van de onvermijdelijke vaste lasten, zoals huur, water, energie, verzekeringen, aflossing van schulden e.d., **minder dan € 175 per maand** overblijft om voedsel en kleding te kopen. Voor iedere volwassene meer wordt de € 175 verhoogd met € 60 en voor elk kind beneden 13 jaar met € 25 en voor elk kind tussen 13 en 18 jaar met € 50. Voor **een gezin van 2 volwassenen en 1 kind beneden 13 jaar en 1 kind tussen 13 en 18 jaar** is de norm dus € 175 + € 60 + 1x € 25 + 1x € 50 = **€ 310 per maand**. Deze normen zijn vastgesteld door de Stichting Voedselbanken Nederland i.o.

***Wat willen wij van u weten?***

Een hulpverlenende instantie heeft uw aanvraagformulier ingevuld. Bij dit formulier horen als bijlagen kopieën van uw laatste loon- en/of uitkeringspecificatie(s) en bank- en/of giroafschriften over de laatste drie maanden of, indien sprake is van budgetbeheer, kopieën van de budgetbeheerder van de laatste drie maanden. U kunt ervan uitgaan dat wij vertrouwelijk met uw informatie omgaan.

***Het verkrijgen van een voedselpakket geldt als een tijdelijke situatie.***

Wij rekenen erop dat u zich afmeldt zodra uw noodsituatie is opgelost. Hiermee maakt u plaats voor nieuwe noodgevallen. Daarnaast zullen wij periodiek (om de drie maanden) uw financiële situatie opnieuw beoordelen en bij u navragen hoever u gevorderd bent met het oplossen van de noodsituatie. Voor zover mogelijk geven vertrouwenspersonen bij de Voedselbank u hierin advies.

***Waar en wanneer kunt u uw voedselpakket ophalen?***

Op donderdagmiddag kunt u uw pakket ophalen op de plaats waar u bent ingedeeld. Dit kan zijn:

- **Immanuëlkerk**, Schoemakerstraat 1 te Delft (TU-wijk): **tussen 16.00 en 16.45 uur.**
- **Adelbertkerk**, Minervaweg 7 te Delft (wijk Voorhof): **tussen 15.15 en 16.15 uur.**
- **Buurthuis 'De Parel'**, Van Beresteynstraat 99 te Delft (wijk Voordijkshoorn);  
**tussen 15.30 en 16.00 uur.**
- **Wijkgebouw 'De Paraplu'**, Emmastraat 3, Pijnacker **tussen 14.30 en 15.15 uur.**

***Wat te doen als u een keer niet kunt komen?***

Als u een keer niet kunt komen, kunt u iemand anders sturen, maar dan wel graag met een door u ondertekend briefje.

Als uw voedselpakket, om wat voor reden dan ook, niet kan worden afgehaald, moet u even bellen naar de Immanuëlkerk op **donderdag tussen 10.00 en 16.00 uur (015 - 256 86 50)**. Als u **twee keer** het pakket niet heeft afgehaald, **zonder ons dit vooraf te melden**, nemen wij aan dat een voedselpakket niet meer nodig is. U wordt dan uit onze cliëntenlijst geschrapt. Bij hoge uitzondering wordt een pakket wel eens thuis bezorgd. U moet hiervoor een afspraak maken met de coördinator van de Voedselbank.

***Tot slot***

Voor overige vragen kunt u op **maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur** bellen naar telefoonnummer 06-303 222 55.