

# **STICHTING VOEDSELBANK DELFT**

## **Jaarverslag 2008**

**maart 2009**

# VOORWOORD

2008 is een bewogen jaar geweest waarin grote inzet van onze vrijwilligers werd gevraagd.

Het was een jaar waarin we een toename van cliënten van bijna 40% zagen, een jaar waarin de voedselbanken in Nederland een samenwerkingsverband in één stichting hebben voorbereid, een jaar waarin de armoede geëtaleerd werd door de familie Froger, een jaar waarin we werden uitgenodigd door staatssecretaris Aboutaleb voor een bijeenkomst waarin een convenant tussen gemeenten en voedselbanken getekend kon worden (iets wat in Delft al twee jaar geleden is gebeurd in de vorm van 'het Pact tegen de Armoede'), een jaar waarin de Gemeente Delft in de persoon van wethouder Saskia Bolten haar uiterste best deed om de toeloop naar de Voedselbank te verminderen door haar ambtenaren op pad te sturen om te onderzoeken hoe meer mensen een beroep konden doen op bestaande sociale regelingen. We kunnen ons dan ook verheugen op een goede samenwerking met de Delftse ondertekenaars van 'het Pact tegen de Armoede'.

Dit neemt niet weg dat de komende periode een verdere toename van cliënten bij de voedselbank wordt verwacht, ondanks de strenge controle door onze sociaal Financiële adviseurs. Armoede komt steeds nadrukkelijker op verschillende agenda's te staan. Dat blijkt wel uit de toenemende vraag vanuit scholen om over de voedselbank te komen vertellen en uit de aanvragen van studenten om stage te lopen bij de voedselbank.

Kortom, we hebben een jaar gehad waarin heel hard is gewerkt door vele vrijwilligers die iets wilden doen voor mensen die het (tijdelijk) minder hebben.

Persoonlijk ben ik er trots op om met zulke mensen te mogen werken en de steun te mogen ontvangen van vele bedrijven, organisaties, diaconieën en particulieren die ons op allerlei manieren bijstaan. Dankzij hen kan de voedselbank onder moeilijke omstandigheden toch wekelijks voedselpakketten uitdelen.

**Ton van Schie,**  
**voorzitter Stichting Voedselbank Delft**

# **INHOUD**

- 1. Verslagperiode**
- 2. Geschiedenis**
- 3. Bestuur**
- 4. Doelstelling en werkwijze**
- 5. Cliëntenbestand**
- 6. Vrijwilligers**
- 7. Ondersteuning aan de Stichting Voedselbank Delft**
- 8. Financiële verantwoording**
- 9. Public Relations**
- 10. Toekomstverwachtingen voor 2009**

## **Bijlagen:**

- **Bijlage 1    Grafieken cliëntenbestand 2008**

## 1. Verslagperiode

Dit verslag betreft de periode 1 januari t/m 31 december 2008

## 2. Geschiedenis

De Voedselbank Delft is op 30 maart 2004 gestart, nadat enkele pastores bij hun werkzaamheden in de Delftse wijken huishoudens tegenkwamen die om de een of andere reden financieel in de knel zaten, waardoor zij onvoldoende voedsel konden kopen.

Een werkgroep werd opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van het R.K. Stadsdiaconaat en de Protestantse kerken, alsmede uit vrijwilligers van diverse maatschappelijke geledingen.

Uitdeling van de voedselpakketten vond aanvankelijk plaats vanuit de Immanuëlkerk in de Wippolder, echter spoedig bleek dat het aantal cliënten, woonachtig in Voorhof/Buitenhof, dermate toenam dat naar een tweede uitdeelpunt gezocht moest worden. De Adelbertkerk bleek hiervoor een geschikte locatie te zijn.

Midden 2007 kwam er wederom een uitdeelpunt bij, te weten het huidige wijkcentrum 'De Parel' in de wijk Voordijkshoorn en in de tweede helft van 2007 werd een vierde uitdeelpunt gevestigd in het wijkgebouw 'de Paraplu' in Pijnacker in gebruik genomen.

In verband met een meer transparante rechtspositie is de werkgroep Voedselbank Delft op 8 maart 2007 omgezet in de Stichting Voedselbank Delft. De stichting is statutair opgericht bij akte van 8 maart 2007 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27298376.

Zij beschikt over een eigen Postbankrekening nr 4276992, een e-mailadres: [voedselbankdelft@hetnet.nl](mailto:voedselbankdelft@hetnet.nl) en een website: [www.voedselbankdelft.nl](http://www.voedselbankdelft.nl)

De Stichting Voedselbank Delft heeft zich in 2008 aangesloten bij de landelijke Stichting Voedselbanken Nederland.

## 3. Bestuur

Het Algemeen Bestuur (AB) van de Stichting Voedselbank Delft bestond in 2008 uit vijf leden, te weten:

de heer J.S. van Bommel ofm, bestuurslid  
mevrouw F. Meijer, bestuurslid  
de heer A.G.M. van Schie, voorzitter  
de heer L.J. Veenendaal, penningmeester  
de heer C. de Vries, secretaris

Eind december 2008 is uit dit bestuur een dagelijks bestuur (DB) gevormd, bestaande uit:

mevrouw F. Meijer, bestuurslid  
de heer A.G.M. van Schie, voorzitter  
de heer C. de Vries, secretaris

Daarnaast is door het Bestuur een werkgroep samengesteld die gevraagd en ongevraagd het bestuur adviseert. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van de diverse commissies zitting.

## 4. Doelstelling en werkwijze

Doelstelling en werkwijze zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement. Dit is in maart 2008 geactualiseerd

### ***Doelstelling***

Haar doelstelling is tweeledig, te weten:

enerzijds het voorkomen van vernietiging van goed bruikbaar voedsel en anderzijds het uitdelen van dit voedsel zodat dat terecht komt bij personen die in financiële nood verkeren.

De Stichting Voedselbank Delft volgt zoveel mogelijk de richtlijnen van de Stichting Voedselbanken Nederland en werkt nauw samen met de Stichting Voedselbank Haaglanden. Laatstgenoemde haalt het overtollige voedsel op bij grote bedrijven in de regio, zoals distributeurs en producenten. Het verzamelde voedsel dient van goede kwaliteit te zijn en de uiterste houdbaarheidsdatum mag niet verstreken zijn. In de centrale inzamelpost aan de Boomaweg 101 te Den Haag worden de goederen verdeeld over de diverse uitdeelpunten en plaatsen in de regio.

### ***Werkwijze***

De Stichting Voedselbank Delft huurt wekelijks een busje van het R.K. Stadsdiaconaat om bovengenoemde producten bij de inzamelpost in Den Haag en bij Delftse bedrijven op te halen. Bij tekort aan voedsel worden door de Delftse diaconieën aanvullende producten gekocht, zoals aardappelen, groenten en brood.

Vervolgens verdelen vrijwilligers de producten in voedselpakketten die verdeeld worden over de vier uitdeelpunten. De voedselpakketten voor Pijnacker worden door hun vrijwilligers in de Immanuëlkerk afgehaald. In uitzonderingsgevallen worden pakketten thuis bezorgd.

Tenslotte worden de pakketten op de uitdeelpunten uitgereikt aan cliënten die daarvoor, volgens de landelijke richtlijnen, in aanmerking komen.

In 2008 zijn wekelijks gemiddeld 120 pakketten uitgedeeld. Vanaf de zomervakantie tot eind december nam het aantal pakketten snel toe tot 145 stuks per week. We verwachten dat dit aantal in 2009 nog verder zal toenemen.

### ***Aanmelding en criteria***

Per 15 oktober 2008 heeft de Stichting Voedselbanken Nederland de norm om in aanmerking te komen voor een voedselpakket verruimd:

Als criterium geldt dat na aftrek van de noodzakelijke vaste lasten, zoals huur, gas/water/licht, verzekeringen en evt. schuldbetalingen, een eenpersoonshuishouden niet meer te besteden overhoudt dan € 175 netto per maand voor voedsel, kleding etc. Voor meerpersoonshuishoudens wordt dit bedrag vermeerderd met € 60 voor iedere extra volwassene (boven 18 jaar) en € 25 per kind jonger dan 13 jaar en € 50 voor ieder kind tussen 13 en 18 jaar.

Voorbeelden:

2 ouders met 2 kinderen tot 13 jaar	€ 175+60+2x25= € 285
2 volwassenen zonder kinderen	€ 175+60 = € 235

Aanmelding van cliënten geschiedt meestal via maatschappelijke organisaties, zoals Vluchtelingenwerk, STOED, PerspeKtief, DUIT, Budgetwinkel, Breed Welzijn Delft, Parnassia etc. In dat geval geldt een toewijzing voor een voedselpakket gedurende de door de organisatie aangegeven periode. Daarna moet de cliënt kopieën van de laatste loon- en/of uitkeringspecificatie en van de bank- en/of giroafschriften van de laatste drie maanden of van het laatste overzicht van de budgetbeheerder inleveren. Aanmelding door particulieren is ook mogelijk, zij het dat de financiële bewijsstukken dan direct moeten worden ingediend.

De hulp van de voedselbank is bedoeld om personen/gezinnen tijdelijk een steuntje in rug te geven bij het oplossen van hun financiële problemen. Het is dan ook de bedoeling dat wordt aangegeven hoelang de hulp naar verwachting noodzakelijk is. Er moet immers naar gestreefd worden dat op korte termijn een oplossing voor de noodsituatie komt.

Een team van adviseurs toetst periodiek of de cliënten (nog steeds) aan de bij de voedselbank geldende criteria voldoen (zie boven) en blijft alert of hulp in de vorm van het verstrekken van een voedselpakket nog steeds noodzakelijk is.

Uit ervaring blijkt dat bij cliënten die binnen de criteria vallen, de uitkering en de vele bestaande toeslagen niet in orde zijn, dan wel dat schulden zodanig uit de hand zijn gelopen dat van een noodsituatie sprake is. Onze adviseurs helpen de cliënten in dat geval door hen o.a. naar de juiste instanties te verwijzen.

Tevens bezoeken (pastoraal) medewerkers van Voedselbank Delft regelmatig personen/gezinnen met sociale problemen op hun huisadres.

### ***Overige zaken***

Naast het verstrekken van voedselpakketten verzamelt de Voedselbank Delft ook kleding voor de cliënten. Hiervan wordt op grote schaal gebruik gemaakt.

Voorts vindt nauwe samenwerking plaats met de Non-Food Bank Delft die zorg draagt voor het leveren van meubilair, witgoed, bedden, keukengerei etc. Ook zijn er contacten met de Vakantiebank in Delft voor het organiseren van een korte vakantie voor kinderrijke gezinnen, die jaren niet op vakantie hebben kunnen gaan.

Voor de privacy van de cliënten moet met de grootst mogelijke zorg worden gewaakt. Hun gegevens mogen derhalve niet aan anderen ter beschikking

worden gesteld of ter inzage worden gegeven. Alle vrijwilligers die bij de uitdeling of toekenning van de pakketten betrokken zijn, verbinden zich hieraan strikt te houden.

## **5. Cliëntenbestand** (bijlage 1)

De adviseurs houden ontwikkelingen in het cliëntenbestand nauwkeurig in de gaten. In bijlage 1 is deze informatie in grafieken weergegeven.

### ***Ontwikkelingen cliëntenbestand***

Uit grafiek 1.1 blijkt dat in 2008 het aantal nieuwe cliënten is toegenomen t.o.v. 2007 van 234 in 2007 naar 252 in 2008. In 2008 hebben we afscheid genomen van 215 cliënten. Uit grafiek 1.6 blijkt dat een groot deel van deze cliënten (135 van de 215) vrijwillig vertrokken is. Een groot deel van hen is weggebleven zonder kennisgeving.

Grafiek 1.7 toont dat van de 225 adressen, die 1-1-2009 ingeschreven stonden er 150 in het afgelopen jaar (2008) zijn ingeschreven, 40 adressen in 2007 zijn ingeschreven en dat 35 adressen al langer dan 2 jaar staan ingeschreven.

Uit grafiek 1.8 wordt duidelijk dat op alle uitdeellocaties het aantal cliënten in de afgelopen twee jaar is toegenomen

### ***Achtergronden over cliënten***

Grafiek 1.2 laat zien dat de meeste cliënten afkomstig zijn uit de woongebieden Voorhof en Buitenhof. Qua gezinssituatie (grafiek 1.3) valt op dat het aantal gezinnen met kinderen stabiel is gebleven t.o.v. 2007, maar dat het aantal alleenstaanden is toegenomen van 150 in 2007 naar 185 in 2008. Uit grafiek 1.4 blijkt dat, evenals vorige jaren, het merendeel van de cliënten een uitkering heeft. En net als vorige jaren zijn schulden de grootste veroorzaker dat cliënten in de problemen komen. Geen of onvoldoende uitkering, zoals toeslagen (alleenstaande-ouderkorting, huur- en zorgtoeslag, kinderbijslag) komt op de tweede plaats (grafiek 1.5).

## **6. Vrijwilligers**

De Stichting Voedselbank Delft Bestaat uit vrijwilligers die hun diensten gratis ter beschikking stellen. Alleen daadwerkelijk gemaakte kosten worden desgevraagd vergoed.

Het vrijwilligersteam bestaat uit circa 75 enthousiaste trouwe medewerkers, die zeer betrokken zijn bij de werkzaamheden. Zonder hun inzet zouden de taken niet realiseerbaar zijn! Op 25 januari 2008 heeft het bestuur in de Jessehof aan de Burgwal een avond georganiseerd voor alle vrijwilligers van de Voedselbank, de NonFood Bank en de Vakantiebank als waardering voor hun inzet.

## 7. Ondersteuning aan de Stichting Voedselbank Delft

Vanaf de start van de voedselbank heeft het Kerkbestuur van de Immanuëlkerk haar locatie kosteloos ter beschikking gesteld. Dit houdt in iedere dinsdagochtend t.b.v. de vergadering van het adviseursteam en iedere donderdag vanaf 8.00 uur tot 18.00 uur voor het klaarmaken en de uitreiking van de pakketten. Daarnaast verschaft ook de Adelbertkerk iedere donderdagmiddag om niet huisvesting aan de voedselbank.

Vervolgens zijn eveneens het wijkcentrum 'de Parel' in Delft en centrum 'de Paraplu' in Pijnacker bereid om onze cliënten op de donderdagmiddagen te ontvangen.

Bijzonder dankbaar zijn wij voor de ondersteuning van de Stichting Voedselbank Haaglanden, C1000 en COOP die wekelijks zorg dragen voor het bijeenbrengen van het uit te delen voedsel. Mocht om wat voor reden dan ook de toevoer van voedsel stagneren dan staat ons voortbestaan op het spel!

Naast de diverse organisaties, kerken, particulieren etc. die de voedselbank regelmatig financieel ondersteunen voelen ook de scholen zich meer betrokken bij het thema 'armoede'. Vooral rond de kerst, maar ook in themaweken, worden inzamelingen gehouden die variërende producten opleveren w.o. schoonmaakartikelen, conservenblikken etc.

Steeds vaker wordt een beroep op de vrijwilligers van de voedselbank gedaan om een lezing voor de klas te houden over ons werk of om stagiaires te begeleiden in hun maatschappelijke stage.

## 8. Financiële verantwoording

Stichting Voedselbank Delft is voor haar activiteiten geheel afhankelijk van giften en donaties van kerken, (kerkelijke) instellingen, bedrijven en particulieren. Het is daarom verheugend te constateren dat de giften en bijdragen ten opzichte van 2007 een stijging te zien geven.

### **Ontvangsten**

Het totaal van de ontvangsten nam ten opzichte van 2007 toe met € 8.500,-. Een belangrijk deel van deze stijging komt voor rekening van een in 2008 ontvangen stimuleringsubsidie van de Gemeente Delft van € 5.000. Ook voor 2009 is een subsidie bij de Gemeente aangevraagd.

Wij zijn bijzonder blij met de stijging van de giften van particulieren met € 4.500,-. Hieruit valt op te maken dat velen in onze stad en omliggende plaatsen de Voedselbank een warm hart toedragen.

De giften voor specifieke acties namen met € 2.300,- af. Deze daling valt in hoofdzaak te verklaren uit de in 2007 ontvangen eenmalige bijdrage van de RABOBANK Delfland van € 4.300,-. Als met deze gift geen rekening wordt gehouden, zijn ook deze giften gestegen en wel met € 2.000,-.

Een enkele keer wordt aan de ontvangen giften en bijdragen een bestedingsbestemming meegegeven. Deze giften en bijdragen worden besteed aan het opgegeven doel en, indien aangegeven, over een aantal jaren verdeeld.

Zonder volledigheid na te streven, vermelden wij enkele giften.

- In 2008 is een gift ontvangen van € 3.500,- bestemd voor de exploitatie van de Voedselbank in komende jaren.
- Van de Lions Club Delft ontvingen wij, evenals vorig jaar, € 1.000,- uit de kerstbomenactie die de club ten behoeve van de Voedselbank heeft gehouden. Deze gift is bestemd voor dekking van de transportkosten.
- Van de kinderkleding- en speelgoedbeurs, gehouden in De Lier, ontvingen wij € 1.000,-.
- Van de Diaconie van de Gereformeerde Kerk van Pijnacker ontvingen wij een gift van € 1.000,- en van de diaconie van de SOW Gemeente Nootdorp ontvingen wij € 2.000,-.

Ook op deze plaats willen wij alle gevers en geefsters hartelijk danken voor hun bijdragen.

### **Bestedingen**

De bestedingen namen per saldo toe met € 5.000,-. De belangrijkste stijging deed zich voor in de bijdrage aan Stichting Voedselbank Haaglanden, de regionale voedselbank waarvan de Voedselbank Delft de producten om niet betreft. Daar Stichting Voedselbank Haaglanden evenzeer afhankelijk is van subsidies, bijdragen en giften, is het ook voor deze Stichting van belang dat zij een sluitende exploitatie kan realiseren. Naar vermogen draagt de Voedselbank Delft bij in de kosten van Voedselbank Haaglanden. Onze bijdrage is gestegen van € 2.000,- in 2007 naar € 7.000,- in 2008.

De overige bestedingen bleven in lijn met die in 2007.

Een belangrijke kostenpost voor de Stichting is de post Transportkosten. Voor het ophalen van de producten uit Den Haag en het distribueren van de voedselpakketten over de verschillende uitdeelpunten werd € 4.400,- uitgegeven (in 2007: € 3.600,-). Uit de voorziening voor transportkosten viel € 1.700,- vrij (in 2007: € 1.700,-).

In 2008 heeft de Stichting Voedselbank Delft voor € 4.100,- (in 2007: € 4.200,-) producten bijgekocht, ter aanvulling van de goederen van Stichting Voedselbank Haaglanden. Deze onkosten worden betaald uit de kerkelijke (diaconale) bijdragen.

Aan verstrekkingen op uitdeelmiddagen aan cliënten, kinderen van de cliënten en vrijwilligers (het kopje thee, koffie of frisdrankje e.d.) werd € 3.400,- uitgegeven (in 2007: € 3.000,-). Verder proberen wij met de feestdagen en dan met name rond de kerstdagen, een extra aanvulling op het voedselpakket te geven. De kosten hiervoor bedroegen € 3.100,- (in 2007: € 2.300,-). De stijging ten opzichte van 2007 valt te verklaren uit het toegenomen aantal cliënten.

In 2008 zijn de vakantieactiviteiten voor de kinderen van de cliënten overgegaan naar de Vakantiebank. Het gereserveerde saldo ad € 1.105,- is overgedragen aan deze organisatie.

In maart 2009 viert de Voedselbank haar eerste lustrum. Voor cliënten en vrijwilligers wordt dan iets extra's gedaan. Ten laste van 2008 is een voorziening voor het lustrum gevormd van € 1.500,-.

### ***Financiële uitkomst van de activiteiten van de Voedselbank.***

Het jaar 2008 sloot met een voordelig saldo van € 4.800,-.

In 2007 bedroeg het voordelig saldo € 900,-. Het voordelig saldo is toegevoegd aan het saldo ter vrije beschikking. Dit saldo kan gezien worden als een financiële buffer voor de continuering van de activiteiten van de Voedselbank. Na toevoeging van het voordelig saldo over 2008 bedraagt het saldo ter vrije beschikking € 11.600,-.

## **9. Public relations**

In het afgelopen jaar is regelmatig aandacht besteed aan Public Relations.

### ***De pers***

Het bestuur onderhoudt in de persoon van Hans van Bommel nauwe contacten met de plaatselijke en regionale pers. De Voedselbank haalt frequent de krant met haar inzamelingsacties, kinderfeesten, vakantieactiviteiten, contacten met scholen, de in ontvangstneming van een cheque en producten etc. Op deze manier krijgt de Voedselbank steeds grotere bekendheid in Delft e.o.

### ***Radio en TV***

Regelmatig komt Hans van Bommel op de lokale Delftse omroep (Stadsradio Delft). Hier is hij voor meerdere projecten, waarbij de Delftse voedselbank een belangrijke plaats inneemt bij interviews. Ook verschijnt Hans van Bommel soms op de regionale televisie, waarbij het vaker gaat over de landelijke voedselbanken.

### ***De gemeente Delft***

Aangezien de voedselbank Delft het Delftse "Pact tegen de armoede" heeft ondertekend, heeft Hans van Bommel regelmatig gesprekken met wethouder Saskia Bolten. Drie tot vier maal per jaar zijn er gezamenlijke bijeenkomsten voor alle leden die het Delftse "Pact tegen de armoede" hebben ondertekend. Daarnaast heeft Hans van Bommel ook individuele gesprekken met genoemde wethouder over het armoedevraagstuk in Delft. Vaak zijn dit prettige gesprekken, omdat de wethouder hier zeer bij is betrokken.

### ***De website [www.voedselbankdelft.nl](http://www.voedselbankdelft.nl)***

De website is in de zomer van 2008 vernieuwd. In 2009 wordt de laatste hand gelegd aan de site. De website wordt regelmatig geactualiseerd.

### ***De nieuwsbrieven***

In 2008 is twee maal een nieuwsbrief verschenen: in september rond de 'Week van de Armoede' en in december als kerstgroet. De brief kent een oplage van 350 exemplaren. De nieuwsbrieven zijn verstuurd naar al onze begunstigers en rondgedeeld aan andere belangstellenden. Bovendien zijn ze op de website geplaatst.

### ***De informatiefolder***

De informatiefolder is in oktober 2008 geactualiseerd naar aanleiding van de landelijke verruiming van de toelatingsnorm. De folder is een papieren samenvatting van de informatie op de website en wordt uitgereikt aan belangstellenden, bijvoorbeeld tijdens presentaties.

### ***Contacten met lokale begunstigers en toeleveranciers***

Alle begunstigers en incidentele toeleveranciers zijn per brief persoonlijk bedankt voor hun bijdragen in welke vorm dan ook.

### ***Kerken***

Voedselbank Delft onderhoudt warme contacten met het RK Stadsdiaconaat en de kerken die lid zijn van de Contactraad van Kerken.

Veel vrijwilligers zijn kerkelijk betrokken. In het najaar 2008 hebben meer dan 20 kerkgenootschappen meegedaan aan de conservenactie "kijk eens in de keuken van een ander". Met de opbrengst van deze actie kan de Voedselbank weer een heel jaar de standaardpakketten aanvullen.

### ***Scholen***

Voedselbank Delft houdt regelmatig presentaties voor groepen die daar belangstelling voor hebben. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van de powerpoint-presentatie die we in 2007 gemaakt hebben.

Vier scholen (Laurentiuspraktijkschool, 2 locaties van het Stanislascollege en de Gabriel-basisschool) hebben in de periode rond kerst de conservenactie geadopteerd als kerstactie. De scholen hebben zoveel blikken ingezameld dat Voedselbank Delft zelfs het regionale distributiecentrum Haaglanden van blikken kon voorzien.

### ***Stagiaires***

In 2008 hebben we leerlingen van sociale opleidingen (SPW, journalistiek, maatschappelijke stage, pastorale opleiding) ontvangen, die een werkstuk of fotocollage over de voedselbank wilden maken of een stage bij de voedselbank hebben voltooid.

## **10. Toekomstverwachtingen voor 2009**

### ***Stichting Voedselbanken Nederland***

Per 1-1-2009 fuseren Stichting Voedselbank Nederland en de Federatie Voedselbanken Nederland tot een landelijke stichting: Stichting Voedselbanken Nederland, waaronder 8 regionale distributiecentra vallen. Voor Delft blijft Voedselbank Haaglanden het regionale distributiecentrum.

Door deze fusie kunnen landelijke activiteiten beter gecoördineerd worden. We rekenen erop dat de contacten met grote toeleveranciers, de inzameling en de verdeling van producten hierdoor nog efficiënter zullen worden.

### ***Aantal cliënten en hoeveelheid producten***

In 2008 hebben de media veel aandacht besteed aan de voedselbanken . Dit heeft geleid tot grotere bekendheid en een lagere drempel voor cliënten. Bovendien heeft Nederland (en de rest van de wereld) vanaf september 2008 te maken met een financiële crisis. Na de zomervakantie is het aantal cliënten met ruim 30% toegenomen. Dit is een landelijke trend, die naar verwachting zal doorzetten in 2009. Dit baart ons zorgen. Onze capaciteit is beperkt, zowel wat betreft het aantal adviseurs, als wat betreft de huisvesting. In Pijnacker wordt gezocht naar een nieuwe locatie en ook in de Adelbertkerk is extra ruimte nodig. In de Immanuelkerk en het Buurthuis 'de Parel' is nog beperkte groeiruumte.

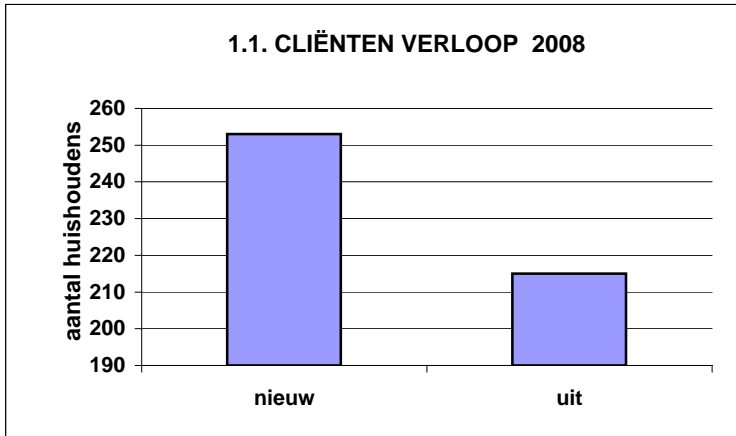
Onze grootste zorg voor 2009 is de toelevering van producten. We krijgen signalen dat toeleveranciers vanwege de crisis minder producten over houden. De combinatie van meer klanten en minder producten maakt het voor distributiecentrum Voedselbank Haaglanden en de plaatselijke voedselbanken erg moeilijk om in 2009 hun werk te blijven voortzetten. Voedselbank Delft zoekt dan ook naar extra lokale toeleveringsbedrijven.

### ***Contacten buiten de kerken***

In voorjaar 2008 heeft Voedselbank Delft voor de tweede keer een inzameling van schoonmaakproducten gehouden in de buurthuizen met als thema "met een schone lei". Doel van deze actie is, naast de productinzameling, om mensen buiten de kerken te interesseren voor de voedselbank. Omdat de betrokkenheid van de buurthuisbezoekers ook dit jaar tegenviel, is besloten om deze actie niet te herhalen. De Voedselbank zal in 2009 via de scholen proberen om mensen buiten de kerken te bereiken. De Voedselbank krijgt een vast aanspreekpunt voor de scholen en de powerpointpresentatie uit 2007 wordt vernieuwd.

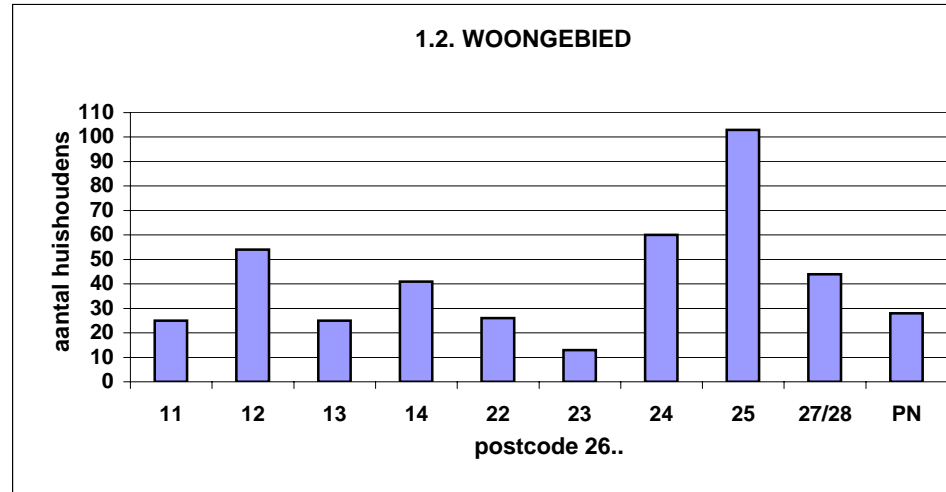
**Cliënten verloop "stichting Voedselbank Delft" over 2008**

**1.1. CLIËNTEN VERLOOP 2008**



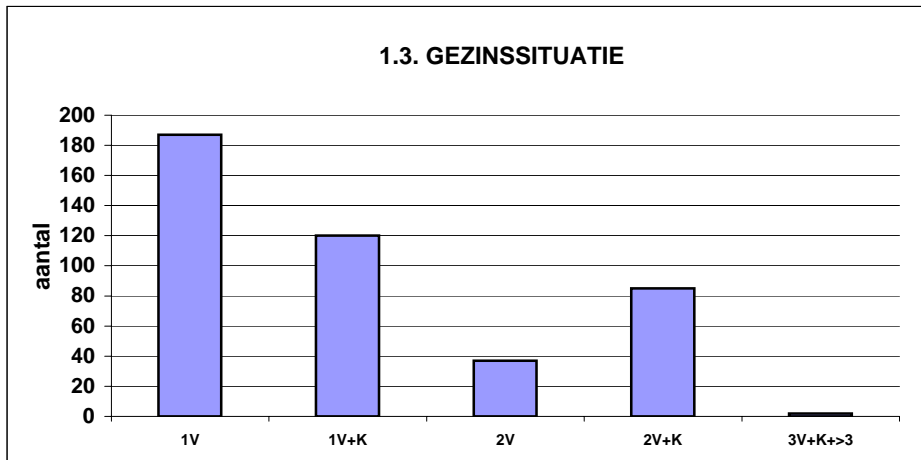
"Uit" zijn alle cliënten die gedurende 2008 zijn weggegaan. Hierbij zitten ook een aantal cliënten die gedurende 2008 werden ingeschreven

**1.2. WOONGEBIED**



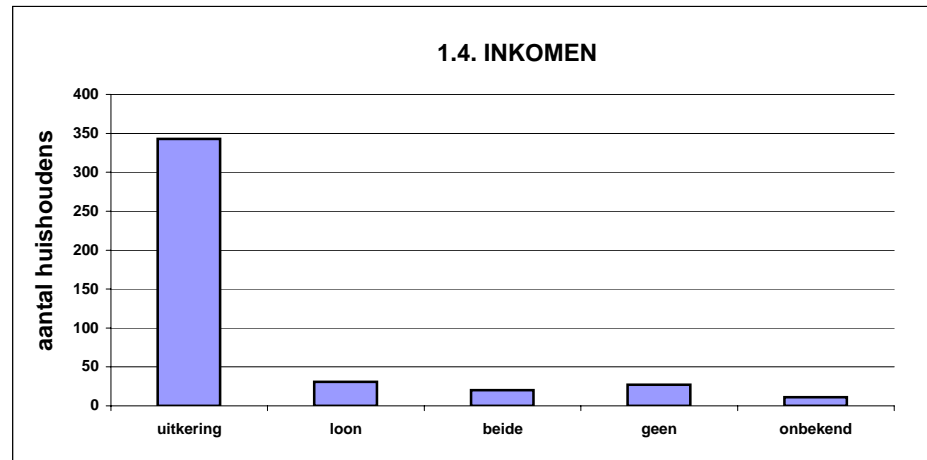
2611 = Binnenstad    2612 = Vrijenban    2613 = Hof v. Delft    2614 = Voordijkshoorn  
 2622 = Tanthof-West    2623 = Tanthof-Oost    2624 = Voorhof    2625 = Buitenhof  
 27/28 = Wippolder + Schieweg    PN= Pijnacker/Nootdorp

**1.3. GEZINSSITUATIE**



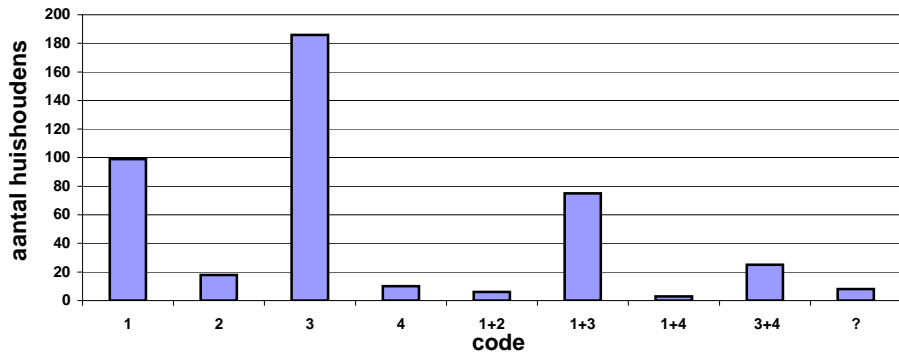
V=volwassene, K=kind

**1.4. INKOMEN**



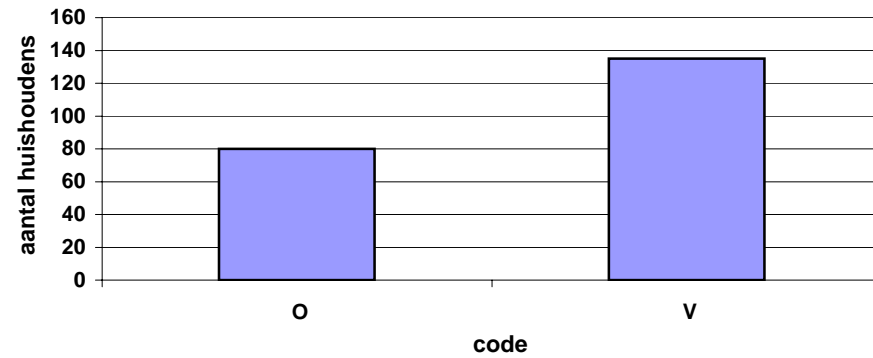
Onder uitkering verstaan we WWB, WW, WIA, ZW, Wajong, WAO, AOW, etc.

### 1.5. OORZAAK MOEILIKHEDEN



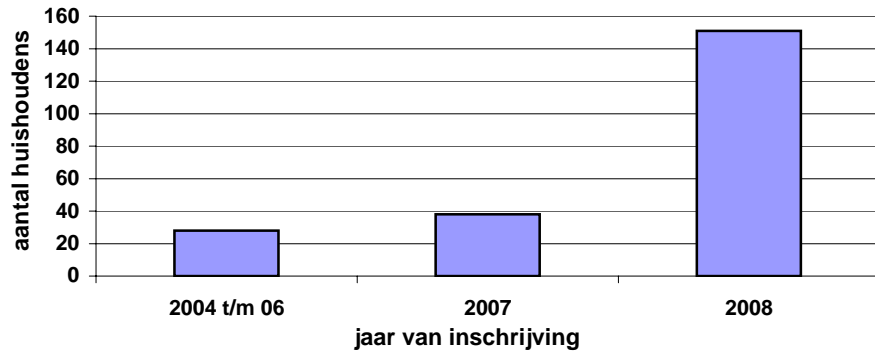
code 1 = tijdelijk te weinig inkomen  
 code 2 = geen recht op uitkering en aanvullende inkomens  
 code 3 = schulden  
 code 4 = labiel

### 1.6. VERTROKKEN CLIËNTEN

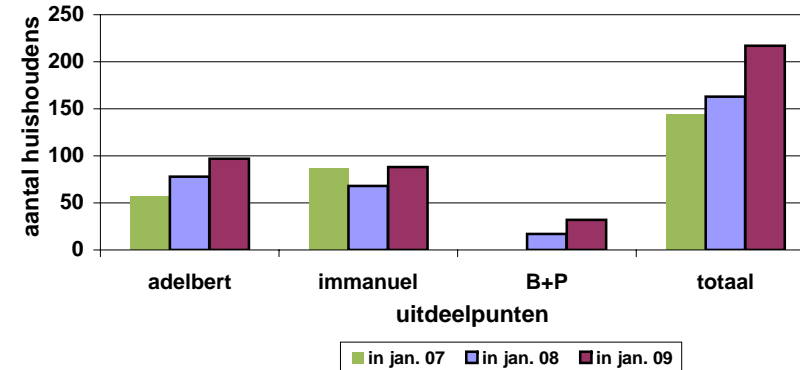


code O = door de voedselbank bedankt  
 code V = vrijwillig vertrokken cq weggebleven

### 1.7. CLIENTENBESTAND per 1-1-2009



### 1.8. VERLOOP CLIENTENBESTAND 2007-2009



B = Buurthuis/wijkcentrum "De Parel" P = Pijnacker-Nootdorp